

Améliorer son leadership grâce aux chevaux

Le « horse coaching », une approche qui consiste à parfaire ses aptitudes en entreprise grâce à la relation avec des chevaux, se développe en Suisse romande. Ces animaux ont le pouvoir de révéler le potentiel de chaque collaborateur.

TEXTE WILLIAM TÜRLE

Découvrir sa personnalité et parfaire ses aptitudes en leadership grâce aux chevaux. Voilà une technique encore peu connue en Suisse romande, que propose un nombre croissant de professionnels. C'est le cas de Caroline Wolfer, spécialiste en développement personnel basé sur l'interaction avec ces animaux. Depuis quelques années, elle organise en Suisse, en Argentine et en Espagne des séminaires permettant à des dirigeants ou à des cadres d'entreprise d'améliorer leurs capacités de perception d'eux-mêmes et des autres. L'objectif consiste à révéler leur potentiel, développer leurs talents de communication, les aider à devenir plus convaincants et leur apprendre à mieux gérer et résoudre des conflits.

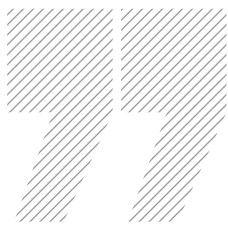
« Le cheval est comme un miroir, explique-t-elle. Il est incapable de mentir et renvoie chacun à ce qu'il est. C'est un bon moyen pour les participants de déceler leurs forces et leurs faiblesses. » Pour elle, le leadership est avant tout une langue du corps passant par la pensée, les émotions et les intentions, ce qui la rend universelle. « Les mots ne sont pas les plus importants. Le cheval ne les comprend pas. En revanche, il sait lire votre caractère. On ne peut pas le manipuler par de belles paroles ou de jolis vêtements comme on pourrait le faire avec des personnes. Il ne reste plus que le vrai langage, le leadership naturel qui passe par la sagesse, la clarté et l'exemple. On ne le retrouve d'ailleurs plus assez chez les managers. » Elle a pu observer que certaines personnes ont peur de ce type de coaching, très direct : le

cheval a en effet tendance à communiquer les choses sans détour, mais sans jugement non plus. « C'est toujours très constructif et cela permet d'avancer plus vite », dit-elle.

L'homme, un animal comme un autre

Comme les êtres humains, les chevaux ont leur caractère propre. On peut faire un lien avec les collaborateurs : il y a les peureux, les endormis et ceux qui recherchent le défi. Mais tous présentent au moins un point commun : ils ont besoin d'une personne respectueuse et de confiance pour leur montrer la voie. « Avec les chevaux sauvages en Argentine, on peut travailler de manière plus subtile le leadership et le langage du corps, parce que chaque petit mouvement a un effet sur eux, illustre Caroline Wolfer. On apprend à mieux se contrôler et à communiquer avec plus de précision. De leur côté, les juments sont très claires et déterminées. Elles permettent de travailler davantage sur la base de la confiance. Les étalons dissipent beaucoup leur énergie et exercent une forte pression. Nombreux sont ceux qui préfèrent se mesurer à eux, notamment en Argentine. Cela implique parfois un type de management pouvant renforcer les risques de burn out. »

Les séminaires, qui ont généralement lieu dans la nature, s'adressent à des personnes privées ou à des entreprises. Parmi celles-ci, Caroline Wolfer compte de grands groupes comme Bayer ou Credit Suisse, mais aussi des organisations telles que la Fédération suisse de consultation en moyens auxiliaires pour personnes handicapées et âgées



Le cheval est incapable de mentir et renvoie chacun à ce qu'il est. C'est un bon moyen de déceler les forces et les faiblesses

(FSCMA) ou encore de plus petites structures, comme le garage Arc Automobiles Apollo, situé à Bevaix, près de Neuchâtel. Lors des séances en plein air, l'idée consiste à appliquer des qualités de leadership dans des situations difficiles, par exemple dans le cadre d'expéditions dans les Alpes. Les séminaires normaux ou les coachings individuels se déroulent généralement à Cernier, dans le canton de Neuchâtel, mais peuvent également avoir lieu ailleurs en Suisse. En ce qui concerne les tarifs, ils s'élèvent à 130 francs pour les séances individuelles et à environ 2 800 francs par jour pour des groupes jusqu'à dix personnes.

Surmonter les appréhensions

Ces séances peuvent aussi permettre de surmonter certaines appréhensions. Ancien patron d'Henniez et actuellement adminis-

trateur de diverses PME romandes, Nicolas Rouge a connu une grosse chute à cheval il y a quelques années. Grâce à ce coaching prônant une démarche plus à l'écoute de l'animal, il remonte aujourd'hui sans anxiété. «Les chevaux révèlent non seulement votre personnalité, mais aussi votre état d'esprit du moment, dit-il. Si l'on rencontre un problème au travail ou que l'on subit un stress, il va tout de suite le ressentir et faire un écart ou adopter une attitude inappropriée. Il faut être à 100% avec lui. Cela permet aussi d'observer qui arrive à vraiment diriger le cheval et à s'imposer naturellement.»

Basée à Bofflens, dans le canton de Vaud, Sylvie Volery travaille elle aussi depuis plusieurs années avec le cheval au service de l'homme. Son offre s'adresse à tous les types d'entreprises et aux personnes individuelles. Par ce biais, son objectif consiste notam-



SILVA BRUNO

ment à permettre aux participants de comprendre la perception de l'autre et d'adapter leur comportement et leur communication en conséquence. Elle souhaite ainsi améliorer la créativité des individus et du groupe «en jouant sur la complémentarité» des profils individuels. «Le travail avec le cheval permet de mettre en lumière très rapidement nos points forts et nos points faibles, sans jugement, avec une précision impressionnante, dit-elle. Il est ensuite possible de corriger ou de perfectionner certains de nos comportements.» Ses tarifs varient selon le nombre de personnes, les demandes spécifiques des participants et les buts principaux à atteindre. En moyenne, une journée pour huit à dix personnes coûte environ 4000 francs. Les séances ont lieu dans un manège ou en extérieur, selon les conditions météo. «J'ai toujours été attirée par les chevaux, avec une envie particulière de les monter depuis mon enfance, relève Sylvie Volery. Cependant, les méthodes d'ensei-

gnement de l'équitation traditionnelle dans un manège ne me convenaient pas. J'ai alors rencontré une personne travaillant selon la méthode Pat Parelli, un grand spécialiste des chevaux américains. Cette personne a testé les exercices sur moi et j'ai pu réaliser la puissance du feed-back que le cheval pouvait nous transmettre et sa manière d'influer sur nos comportements.» Dérivée des «chuchoteurs», la méthode Pat Parelli permet de travailler dans le respect de la personnalité de l'animal, tout en restant le leader de la situation.

Faire évoluer les schémas relationnels

Directeur du centre Equites, Laurent Schütz propose lui aussi des séances de coaching avec des chevaux, en partenariat avec le manège du Chalet-à-Gobet. Sa société, qui compte également un centre au Portugal et un autre en Franche-Comté, intervient sur tout ce qui touche aux relations humaines en entreprise. «Nos axes principaux d'inter-

vention sont le développement du leadership, le team building, l'accompagnement du changement et la résilience d'équipe. Nous apportons du conseil en entreprise, mettons sur pied des ateliers sur mesure pour des groupes d'une même entreprise et faisons du coaching individuel pour les managers», résume-t-il. En matière de «horse coaching», le prix des séances d'équipe, qui mobilisent deux coaches, plusieurs montures, un manège et une salle de cours, varie entre 2600 et 6000 francs par jour. Afin de favoriser la prise de recul et le ressourcement, le cadre naturel peut être utilisé lorsque le climat le permet. La structure compte 27 animaux spécialement formés pour assurer un niveau d'approfondissement adéquat : «Ces chevaux vivent en troupeau, en stabulation libre, de manière à disposer de l'environnement social dont ils ont besoin», note Laurent Schütz, en précisant qu'il est difficile de faire du coaching sur les relations avec des chevaux ne bénéficiant pas d'une vie équilibrée. Ce passionné des

relations humaines a démarré ses activités en Suisse romande avec sa femme il y a plus de neuf ans. Comment leur est venue l'idée de se lancer dans ce domaine? «Étant psychologue de formation et mon épouse comportementaliste, nous avons conjugué nos compétences et nos expériences pour développer notre propre méthode. J'ai longtemps été actif dans le développement RH au sein d'organisations diverses et j'ai pu constater à quel point il était nécessaire, mais aussi difficile, de faire évoluer positivement et durablement les schémas relationnels, qui sont souvent générateurs de beaucoup de frustration et de souffrance. Nous avons eu envie de faire profiter les autres de l'impact positif que les chevaux avaient apporté dans notre vie.» ●

Plus d'infos

www.natural-horses.com

www.quirao.ch

www.equites.ch

Pour la 4^e année consécutive : *les entreprises nous élisent* meilleur Cash Manager.

**Demandez-nous conseil
dès maintenant :**
ubs.com/cashmanagement
Téléphone 0800 868 406

UBS est la meilleure banque de Suisse pour la gestion de trésorerie.

En 2014, pour la 4^e année consécutive. C'est ce que révèle le magazine financier international Euromoney, qui interroge chaque année les gestionnaires de trésorerie et les directeurs financiers des entreprises sur leurs préférences et leurs appréciations. Nous remercions nos clients et considérons cette distinction comme une incitation à continuer à offrir des services d'excellence dans le domaine du Cash Management.

